Error: Order object is null

**ממשק אדם מחשב**

**פרויקט סמסטריאלי - חלק א'**

****

**קבוצה מס': \_\_\_20\_\_\_\_**

**ראש הקבוצה:**

**שם:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**פרטי חברי הצוות:**

**שם:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**שם:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**שם:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**שם:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ת.ז: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**הוראות למטלה הראשונה - חלק א: ראיונות + hta**

**כללי**

אתם תעבדו על פי תהליך עיצוב ממוקד משתמש ליצירת עיצוב מקורי למוצר תוכנה שהוא *מערכת לניהול ובניית מטלות הקורס (תרגילי בית, מבחנים וכו') למרצים.*

**משימות**

יש לעצב ולפתח את המטלה **בקבוצות של 4-5 סטודנטים** בשני שלבים:

**חלק א' יוצג במהלך הסדנא: הגדרת משתמשים ודרישות**

* + עליכם לבצע איסוף מידע (צרכים, דרישות, חלומות, דרכי עבודה נוכחיות ועוד). ניתן לאסוף מידע בפורום ייעודי שיפתח לצורך כך באתר הקורס + לראיין לפחות עוד מרצה אחד שאיננו מצוות הקורס. לצורך כך יש להגדיר שאלות לראיון, לצרפו למסמך יחד עם התשובות.
  + בהתאם לראיונות הגדירו את הגדרת הבעיה PROBLEM STATEMENT למרצים שראיינתם.
  + בהתאם לראיונות, הגדירו פרסונה מייצגת אחת של מרצה על פי התבנית המוגדרת למטה, תוך התייחסות להרגלי השימוש והצרכים של המרצה בזמן כתיבת ובדיקת מבחן.
  + הגדירו HIRARCHICAL TASK ANALYSIS עבור המטלה של כתיבת מבחן.

**הערות כלליות:**

* 1. יש לבוא עם כל התוצרים **מוכנים** לסדנא בהתאם לשעה שהשתבצתם אליה.
  2. במהלך הסדנא תתבקשו להציג את התוצרים, לענות על שאלות ובמידת הצורך תקבלו הערות לתיקון.
  3. ניתן לפנות לצוות הקורס בכל שאלה בשעות הקבלה או במייל.

**ראיון עם ג'וליה :**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**פרטים אישיים:**

1. איך קוראים לך?

ג'וליה

1. כמה שנות ניסיון יש לך בהוראה?

8

1. באיזה מחלקה את מלמדת?

הנדסת תוכנה

1. תארים

PHD.

1. כמה קורסים את מעבירה כרגע?

4.

1. האם יש עבודות להגשה בקורסים בהם את מלמדת?

כן.

**ציפיות מהמערכת החדשה:**

1. האם יש לך דרישות ספציפיות מהמערכת במקרה ויש כמה קורסים תחת ניהולך

שתאפשר שיתוף פעולה בין מרצי הקורס + גישה למאגר שאלות/בחינות

1. האם היית מצפה לראות את מגמת הסטודנטים בקורס שלך בתוך המערכת? (גרף, אחוזים?).

כן, למה לא.

1. האם את/ה חושב/ת שתכונה המאפשרת שיתוף פעולה בין חברי צוות קורס הינה הכרחית בפלטפורמה? עד כמה חשובה לדעתך היכולת של הצוות לתקשר בינו לבין עצמו באופן בטוח ומסווג? האם פתרון לכך לדעתך יכול להיות פורום משותף של חברי צוות הקורס בתוך הפלטפורמה?

כן, שיתוף פעולה הינו קריטי. מעדיפה שהערות יגיעו בגוף הטקסט ולא בפורום (פעולה נוספת שעלי לעשות)

1. אילו תכונות היית רוצה לראות בפלטפורמה הקשורות לתקשורת ומתן פידבק טובים יותר על מטלות/מבחנים של הסטודנטים שלך? (לדוגמה כתיבת הערות על גבי המסמך/משפטים מובנים מראש הניתנים לבחירה/טבלה שמכילה את הפידבק והציון לכל פתרון וכו')

הייתי רוצה שזה יעבוד כמו טומהגרייד: שאפשר למחזר את ההערות שלך, אפשר לקבל סטטיסטיקות הצלחה בשאלה/סעיף מסוים. יש אפשרות לדעת כמה מבחנים בדקתי מתוך כמה וכו'. לא בטוחה אבל שזה קשור לבניית מבחן/מטלה, אלא יותר לבדיקה, שזו כבר מערכת אחרת.

1. האם את/ה חושב/ת שתכונה המאפשרת שימוש חוזר במשאבים ממטלות/מבחני עבר הינה הכרחית בפלטפורמה? עד כמה אחורה לדעתך יש צורך לגשת (מבחינת שנים)?

בטח, כל דבר שיקצר תהליכים - הרי הוא משובח. כל עוד השאלות רלוונטיות - אז שימשיכו לשמור אותן.

**ראיון עם קטרינה :**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**פרטים אישיים:**

1. איך קוראים לך?

קטרינה

1. כמה שנות ניסיון יש לך בהוראה?
2. באיזה מחלקה את מלמדת?

הנדסת תוכנה

1. תארים

PHD

1. כמה קורסים את מעבירה כרגע?

4

1. האם יש עבודות להגשה בקורסים בהם את מלמדת?

כן.

**ציפיות מהמערכת החדשה:**

1. האם יש לך דרישות ספציפיות מהמערכת במקרה ויש כמה קורסים תחת ניהולך?

קודם כל שתהיה דרך הגשה כאשר מישהו מגיש בתור זוג או בתור קבוצה שהמערכת תהיה יותר מסונכרנת עם הסטודנטים .

ותוסיף באופן אוטומטי את שאר חברי הקבוצה , וגם תאפשר אופציה לשנות באופן ידני.

יותר פורמטים למטלות ,ודרישת פורמט ההגשה של המרצה תיבדק אוטומטית שמעלים את זה לאתר, אם למשל סטודנט התבקש לרשום את התעודת זהות בעמוד הראשון ב EXCEL אז המערכת תבדוק זאת.

וכאשר יש פורמט ספציפי המותאם למטלה ספציפית , תהיה בדיקה אוטומטית לבדוק שהפורמט שהוגש הוא הפורמט הנכון .(תהיה שגיאה אם זוג הגיש בפורמט PDF במקום WORD הנדרש )

ויהיה פידבק מיידי במידה והפורמט זה לא הפורמט הנדרש.

1. האם היית מצפה לראות את מגמת התקדמות הסטודנטים בקורס שלך בתוך המערכת?

כן ולא , מכיוון שאני מרצה אחת וקשה לראות את המגמת התקדמות של כל סטודנט, אבל לסטודנטים זה יהיה יותר קל, יעיל ויציג לכל סטודנט את התתקדמות שלו בקורס ( מה הוא עשה עד כו ומה נשאר לו באחוזים.)

לדעתי זה פחות יעניין את המרצה , המרצים עצמם יכולים לראות כמה צפיות יש לסרטון שהם מעלים למודל וכמה אנשים רואים וזה עניין של הרשאות .

1. האם את/ה חושב/ת שתכונה המאפשרת שיתוף פעולה בין חברי צוות קורס הינה הכרחית בפלטפורמה? עד כמה חשובה לדעתך היכולת של הצוות לתקשר בינו לבין עצמו באופן בטוח ומסווג? האם פתרון לכך לדעתך יכול להיות פורום משותף של חברי צוות הקורס בתוך הפלטפורמה?

לפי דעתי, תכונה המאפשרת שיתוף פעולה בין חברי צוות הקורס היא בהחלט חשובה. היכולת לתקשר מאפשרת לצוות להתעדכן ולתכנן יחד, מה שיכול לשפר את היעילות ולמנוע בעיות תקשורת. יצירת פורום משותף בתוך הפלטפורמה יכול להיות פתרון מצוין להשגת המטרה הזו.

1. אילו תכונות היית רוצה לראות בפלטפורמה הקשורות לתקשורת ומתן פידבק טובים יותר על מטלות/מבחנים של הסטודנטים שלך? (לדוגמה כתיבת הערות על גבי המסמך/משפטים מובנים מראש הניתנים לבחירה/טבלה שמכילה את הפידבק והציון לכל פתרון וכו')

בתקשורת ומתן פידבק טוב יותר על מטלות/מבחנים של הסטודנטים, הייתי רוצה לראות:

אפשרות להוסיף הערות מפורטות במסמך של הסטודנט, שיכולות להתייחס למשפטים מסוימים או לנקודות מסוימות בעבודה.

אפשרות לבנות טבלה שמציגה את הפידבק והציונים לכל פתרון, על מנת לספק מסקנות ולהקל על הסטודנטים להבין את נקודות החוזק והחולשה שלהם

1. האם את/ה חושב/ת שתכונה המאפשרת שימוש חוזר במשאבים ממטלות/מבחני עבר הינה הכרחית בפלטפורמה? עד כמה אחורה לדעתך יש צורך לגשת (מבחינת שנים)?

כן, היכולת לשימוש חוזר במשאבים ממטלות/מבחנים עבר היא חשובה. זה יכול לסייע לסטודנטים להתקדם ולשפר את הביצועים שלהם. אני חושב/ת שהיכולת לגשת למשאבים מהמקורות הקודמים עד שנתיים, יכולה להיות מועילה.

Problem Statement:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Insight | Need | User |
| המרצים רוצים מערכת שתאפשר להם שיתוף פעולה יעיל ביניהם ובין חברי צוות הקורס. | • שני מרצים מלמדים קורס משותף. הם צריכים לתאם ביניהם את תוכנית הלימודים, את המטלות ואת הבחינות. • מרצה ומתרגל עובדים יחד על הכנת מטלה. הם צריכים לעבוד יחד בכתיבת ההוראות, בהערכה של עבודות הסטודנטים ובמתן משוב. | מרצים באקדמיה המלמדים מספר קורסים במקביל, ויש להם צורך בניהול יעיל של הקורסים ותהליכי ההוראה. |
| המרצים רוצים מערכת שתסייע להם לנהל את הקורסים שלהם בצורה יעילה. | • מרצה צריך לעקוב אחר התקדמות הסטודנטים בקורס. הוא צריך לדעת מי עומד ביעדים ומי צריך עזרה נוספת. • מרצה צריך לנהל את תהליך הגשת המטלות. הוא צריך לוודא שהסטודנטים הגישו את עבודותיהם בזמן ובפורמט הנכון. |
| המרצים רוצים מערכת שתאפשר להם לתת משוב יעיל וברור לסטודנטים | מרצה צריך לתת משוב יעיל על מטלות ובחינות. הוא צריך להסביר לסטודנטים היכן הם טעו ומה הם יכולים לעשות כדי לשפר את ביצועיהם. |
| המרצים רוצים מערכת שתהיה קלה לשימוש ותאפשר להם גישה נוחה למידע. | • מרצה צריך להיות מסוגל להשתמש במערכת בקלות ובמהירות. הוא לא צריך לבזבז זמן על למידת המערכת ואופן השימוש בה. • מרצה צריך להיות מסוגל לגשת למידע שהוא צריך בכל זמן ובכל מקום. הוא לא צריך להיות מוגבל למחשב אחד או למיקום אחד. |

|  |  |
| --- | --- |
| שם : | קטרינה קורנבלט |
| תפקיד | מרצה במכללה. |
| תיאור כללי | מרצה בכירה במחלקת הנדסת תוכנה. בעלת ניסיון של למעלה מ-10 שנים בהוראה מלמדת 4 קורסים שונים, היא רוצה מערכת ייעודית שתשפר את תהליך כתיבת ובדיקת המבחנים שלה. מערכת שתחסוך זמן, תשפר את הדיוק, תבטיח הוגנות, ותאפשר ניתוח נתונים ומניעת רמאות. |
| הצרכים ממערכת | 1. יעילות: לחסוך זמן ולשפר את תהליך כתיבת ובדיקת המבחנים. 2. אפקטיביות: להבטיח שהמבחנים יהיו הוגנים ויאפשרו את מדידת למידת הסטודנטים. 3. אבטחה: למנוע העתקה ורמאות במבחנים. 4. ניתוח: לקבל תובנות לגבי ביצועי הסטודנטים. |
| המשימות שיבוצעו ב | 1. הזדהות במערכת. 2. לחיצת על כפתור יצירת שאלות למבחן. 3. בחירת הפורמט המתאים. 4. הגדרת ציוני משקל לכל שאלה. 5. קביעת זמן מוגדר להשלמת המבחן. 6. בדיקת המבחנים באופן אוטומטי    1. או לבדוק ידני במידת הצורך. 7. המערכת תאפשר לשמור ולעדכן את הנתונים. 8. המערכת תאפשר לאשר את הנתונים. |
| תרחיש אופייני | קטרינה צריכה לכתוב מבחן חדש עבור קורס הנדסת תוכנה. היא רוצה שהמבחן יהיה הוגן ומדיד, ושהיא תוכל לבדוק אותו בקלות.  היא גם רוצה להיות מסוגלת לנתח את תוצאות המבחן כדי לקבל תובנות לגבי ביצועי הסטודנטים. |

פרסונה:

HIRARCHICAL TASK ANALYSIS:

תמונה שמכילה טקסט, צילום מסך, תרשים, מקביל

התיאור נוצר באופן אוטומטי

**בהצלחה!**

